

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| | | Incrementar la eficiencia institucional del Ministerio de Gobierno | EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC | 12 |
| | | | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 77% |
| | | | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | 80% |
| | | | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux | 70% |
| | | Incrementar el desarrollo del Talento Humano del Ministerio de Gobierno | TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | 4% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral | 100% |
| | | Incrementar el uso eficiente del Presupuesto en el Ministerio de Gobierno | FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria. Gasto Corriente | 8.33% |
| | | | FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones | 7.13% |
| | | Incrementar la seguridad ciudadana y orden público a nivel nacional | Porcentaje de acciones desarrolladas para la prevención de la trata de personas y tráfico ilícito de migrantes | 100% |
| | | | Porcentaje de operativos para el control de orden público a nivel nacional de Intendentes y Comisarios | 100% |
| | | Incrementar la gestión efectiva de los riesgos y amenazas que afectan la seguridad ciudadana del país | Número de informes sobre estudios e investigaciones del fenómeno delictual y violencia | 3 |
| | | | Número de informes sobre evaluaciones de impacto, de resultado o de sostenibilidad y eficiencia económica de políticas públicas, planes y proyectos de seguridad ciudadana | 1 |
| | | Incrementar la eficiencia en la gestión de prevención, previsión y respuesta integral a la violencia, cometimiento de delitos, crimen organizado y la delincuencia en territorio | IE-MM-EVGC/MNA-Porcentaje de solicitudes de medidas administrativas atendidas | 100% |
| | | | Número de acciones y operaciones coordinadas para el control y/o prevención de delincuencia organizada transnacional y delitos conexos | 1 |
| | | Incrementar la capacidad del Estado en términos de gobernanza, transparencia y calidad de servicio en seguridad ciudadana | Número de acciones para abordar y fortalecer la seguridad ciudadana de acuerdo a la problemática específica de cada territorio | 4 |
| | | Incrementar la eficiencia en la regulación, control y administración de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización a nivel nacional | Porcentaje de personas calificadas que suscriben el código de conducta | 20% |
| | | | Porcentaje de destrucción de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización previamente recibidas en depósito | 93% |
| | | | Porcentaje de personas naturales y jurídicas calificadas para el manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización que han sido inspeccionadas | 45% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|--|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 1 | Oficina Virtual de Proyectos | Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE el seguimiento continuo de los proyectos de inversión | Número de informes de seguimiento a los proyectos de inversión en la herramienta GPR | 1 |
| 2 | Dirección de Estudios de Seguridad | Incrementar evidencias para la formulación y diseño de política pública MEDIANTE estudios e investigaciones cuantitativas y cualitativas sobre el fenómeno delictual y violencia | Número de Fichas Metodológicas de Indicadores de resultados e impacto de Seguridad Ciudadana | 4 |
| | | | Número de informes sobre estudios e investigaciones del fenómeno delictual y violencia | 3 |
| 3 | Dirección de Evaluación y Economía de la Seguridad | Incrementar evidencias para la formulación y diseño de política pública MEDIANTE evaluaciones económicas, de resultado y de impacto sobre planes, programas y proyecto sobre seguridad ciudadana | Número de Fichas Metodológicas de Indicadores Económicos de Seguridad Ciudadana | 2 |
| | | | Número de reportes sobre Comité binacional de consolidación de información estadística sobre seguridad entre Ecuador - Colombia (CBIES) | 1 |
| | | | Número de informes sobre evaluaciones de impacto, de resultado o de sostenibilidad y eficiencia económica de políticas públicas, planes y proyectos de seguridad ciudadana | 1 |
| | | | Número de informes de costos de servicios requeridos por las diferentes unidades administrativas del Ministerio de Gobierno | 1 |
| 4 | Dirección de Control Migratorio | Incrementar la regularización del estatus migratorio de ciudadanos/as extranjeros/as dentro del territorio nacional MEDIANTE los controles operativos de conformidad con la Normativa Legal Vigente | Número de controles operativos realizados a nivel nacional | 600 |
| | | | Número de Notificaciones de Salidas Voluntarias registradas en el Sistema Nacional de Migración Ecuatoriano SIMEC | 300 |
| | | | Número de Notificaciones de Multas registradas en el Sistema Nacional de Migración Ecuatoriano SIMEC | 900 |
| | | | Número de informes de inadmitidos a nivel nacional | 90 |
| 5 | Dirección de Servicios Migratorios | Incrementar la eficiencia operacional de los servicios de control migratorio de calidad garantizando la movilidad humana ordenada, regulada y segura MEDIANTE análisis, verificación, registro y procesamiento de información precautelando la seguridad interna del país | Número de informes de registro de ingresos y salidas de ciudadanos nacionales y extranjeros | 1 |
| | | | Porcentaje de reportes de flujos migratorios atendidos | 100% |
| 6 | Dirección de Control y Orden Público | Incrementar la seguridad y el orden público MEDIANTE la coordinación entre Intendentes y autoridades que generen mecanismos para el control público, así como la creación de vínculos interinstitucionales para el control social | Porcentaje de solicitudes atendidas para la emisión de permisos anuales de funcionamiento PAF | 100% |
| | | | Porcentaje de solicitudes de Desalojos | 100% |
| | | | Porcentaje de requerimientos de promociones de Rifas y Sorteos | 100% |
| | | | Porcentaje de denuncias ciudadanas realizadas a los Intendentes y Comisarios | 100% |
| | | | Porcentaje de operativos para el control de orden público a nivel nacional de intendentes y comisarios | 100% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 7 | Dirección de Regulación y Control de Servicios de Seguridad Privada | Incrementar el control a los servicios de seguridad privada (autorizaciones a entidades públicas, compañías de vigilancia y seguridad privada, centros de capacitación, entidades financieras) MEDIANTE, políticas, programas, planes y proyectos | Porcentaje de permisos de operación emitidos por renovación o primera vez a Centros de Formación y Capacitación del personal de vigilancia y seguridad privada | 85% |
| | | | Porcentaje de permisos de operación emitidos por renovación o primera vez a Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada | 100% |
| | | | Porcentaje de autorizaciones emitidas previo a la contratación de servicios de seguridad privada para las instituciones públicas | 85% |
| 8 | Subsecretaría de Policía | Incrementar la eficacia de las acciones ejecutadas entre el Ministerio de Gobierno y la Policía Nacional MEDIANTE el desarrollo de un sistema de control, seguimiento y evaluación a requerimientos solicitados | Porcentaje de seguimientos asignados y realizados por la Subsecretaría de Policía. | 80% |
| 9 | Dirección contra la Delincuencia Organizada y sus Delitos Conexos | Incrementar los controles para reducir la delincuencia organizada MEDIANTE la generación de políticas públicas, normativas, planes, programas y proyectos, en coordinación con las instancias pertinentes | Número de informes elaborados para la implementación de política pública | 3 |
| | | | Número de informes sobre sensibilizaciones realizadas para mitigar factores de riesgo vinculados con sustancias catalogadas sujetas a fiscalización | 6 |
| | | | Porcentaje de requerimientos ciudadanos atendidos en materia de delincuencia organizada | 80% |
| | | | Número de instrumentos internacionales establecidos en temáticas de delincuencia organizada | 3 |
| | | | Número de acciones y operaciones coordinadas para el control y/o prevención de delincuencia organizada transnacional y delitos conexos | 1 |
| 10 | Dirección de Derechos Humanos e Igualdad de Género | Incrementar la aplicación de los enfoques de derechos humanos, género e interculturalidad MEDIANTE el desarrollo de actividades que promuevan su transversalización en las políticas, planes, programas y proyectos del Ministerio de Gobierno y Policía Nacional | Porcentaje de solicitudes de medidas administrativas atendidas | 100% |
| | | | Porcentaje de acciones desarrolladas para la prevención de vulneración de derechos y violencia de género en el ámbito de competencias del Ministerio de Gobierno y la Policía Nacional | 100% |
| | | | Porcentaje de acciones desarrolladas en casos de atención en materia de vulneración de derechos humanos o violencia de género en el ámbito de competencia del Ministerio de Gobierno y Policía Nacional | 100% |
| | | | Porcentaje de informes de situación, cumplimiento y seguimiento a las sentencias y recomendaciones emitidas sobre casos de violación de derechos humanos o violencia de género | 100% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 11 | Dirección de Prevención de Trata de Personas y Tráfico de Migrantes | Incrementar la coordinación interinstitucional para la prevención de la trata de personas, tráfico ilícito de migrantes y la atención de los casos MEDIANTE la implementación de herramientas, actividades de capacitación a los servidores públicos y sensibilización dirigida a la ciudadanía en general | Porcentaje de albergues y centros afines visitados para recolectar información de personas sin identidad | 100% |
| | | | Porcentaje de casos atendidos a nivel interinstitucional sobre trata de personas y tráfico ilícito de migrantes | 100% |
| | | | Porcentaje de actividades desarrolladas para la implementación de obligaciones e instrumentos internacionales | 100% |
| | | | Porcentaje de acciones desarrolladas para la prevención de la trata de personas y tráfico ilícito de migrantes | 100% |
| 12 | Dirección de Prevención del Delito | Incrementar acciones que mejoren la seguridad ciudadana, prevengan el delito y la violencia; y, protejan a la ciudadanía MEDIANTE el desarrollo de planes, programas, proyectos y acciones de carácter situacional y social para liderar, fomentar, gestionar y generar la convivencia social pacífica, a través de una activa participación ciudadana a nivel nacional | Número de Informes de seguimiento a la ejecución del Acuerdo Ministerial No. 022-Comités de Seguridad Ciudadana Provinciales | 1 |
| | | | Número de personas capacitadas para elaboración de mecanismos técnicos de seguridad ciudadana | 30 |
| | | | Número de acciones para abordar y fortalecer la seguridad ciudadana de acuerdo a la problemática específica de cada territorio | 4 |
| | | | Número de convenios de cooperación interinstitucional firmados entre el Ministerio de Gobierno y Gobiernos Autónomos Descentralizados | 10 |
| 13 | Dirección de Administración de Sustancias Catalogadas Sujetas a Fiscalización | Incrementar la eficacia en los procesos de depósito y destrucción de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización depositadas en el Ministerio de Gobierno, MEDIANTE el cumplimiento de disposiciones judiciales y administrativas | Porcentaje de destrucción de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización previamente recibidas en depósito | 93% |
| 14 | Dirección de Control de Sustancias Catalogadas Sujetas a Fiscalización | Incrementar la eficacia del control de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización y vigilancia MEDIANTE la actualización de normativa, capacitación de representantes técnicos de personas calificadas, realización de estudios, ejecución de inspecciones y fiscalizaciones | Número de estudios de oferta y demanda de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización | 4 |
| | | | Porcentaje de personas calificadas que suscriben el código de conducta | 20% |
| | | | Número de coordinaciones zonales auditadas | 1 |
| | | | Porcentaje de personas naturales y jurídicas calificadas para el manejo de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización que han sido inspeccionadas | 45% |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 1 | Dirección de Asuntos Internacionales | Incrementar la eficiencia y la eficacia en la ejecución de operaciones de cooperación internacional, MEDIANTE la aplicación de convenios, acuerdos y proyectos que contribuyan con la seguridad ciudadana | Número de Instrumentos de cooperación internacional en materia de seguridad | 1 |
| | | | Número de reuniones internacionales asistidas en materia de seguridad ciudadana | 6 |
| 2 | Dirección de Comunicación Social | Incrementar el conocimiento en temas de seguridad ciudadana y el posicionamiento del Ministerio de Gobierno MEDIANTE estrategias de difusión desarrolladas por la Dirección de Comunicación, en aplicación de las directrices emitidas por las entidades rectoras, el Gobierno Nacional y el marco normativo vigente | Número de artes gráficas elaboradas para comunicación interna y externa del Ministerio de Gobierno | 280 |
| | | | Número de informes de monitoreo sobre impactos en medios de comunicación referente a noticias relacionadas con el Ministerio de Gobierno | 28 |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--|--|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 3 | Dirección de Gobernanza de Salud Policial | Incrementar la calidad de los servicios médicos de las unidades de salud de la Policía Nacional MEDIANTE la aprobación de la planificación y articulación de los procesos y servicios que se desarrollan en las unidades de salud de la Policía Nacional apegados a la norma, lineamientos y directrices relativas a la dirección y administración de la Salud Policial | Número de informes de seguimiento a los requerimientos realizados a la Dirección Nacional de Salud de la Policía Nacional | 1 |
| 4 | Dirección Administrativa | Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa MEDIANTE la óptima atención de los requerimientos registrados en el PAC y la adecuada administración, control, gestión de seguros, y provisión oportuna del servicio de mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles del Ministerio de Gobierno realizados a través de solicitudes a la Dirección Administrativa | Porcentaje de siniestros bajo cobertura liquidados por la Compañía de Seguros | 75% |
| | | | Porcentaje de procesos adjudicados y desiertos | 95% |
| | | | Número de cuentas contables conciliadas correspondiente a los bienes de propiedad, planta y equipo | 7 |
| 5 | Dirección de Administración de Talento Humano | Desarrollar el Talento Humano de manera estratégica MEDIANTE la gestión del Desarrollo Organizacional, la efectiva administración de los procesos y el fortalecimiento del Bienestar Social, la Seguridad y Salud Ocupacional | TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | 4% |
| | | | Porcentaje de cumplimiento del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional | 100% |
| | | | Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional | 200 |
| 6 | Dirección Financiera | Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión financiera MEDIANTE, la estandarización y sociabilización de los procesos y trámites financieros | Porcentaje de ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente | 8.33% |
| 7 | Dirección Asesoría Jurídica | Incrementar la eficiencia y eficacia en el asesoramiento jurídico MEDIANTE la adecuada aplicación de las normas en relación a los procesos de asesoría contractual y asesoría jurídica a las diferentes dependencias del Ministerio de Gobierno y usuarios externos | Porcentaje de respuestas a peticiones de usuarios internos y externos | 100% |
| | | | Porcentaje de informes jurídicos en aplicación de las normas del ordenamiento jurídico interno y externo | 100% |
| | | | Porcentaje de contratos administrativos revisados y elaborados | 100% |
| | | | Porcentaje de resoluciones administrativas elaborados y sustanciados | 100% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|---|---|--------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| 8 | Dirección de Patrocinio Judicial | Incrementar la eficiencia y defensa institucional del Ministerio de Gobierno MEDIANTE la ejecución de planes y estrategias legales, así como también la elaboración de escritos jurídicos y la comparecencia a audiencias | Número de escritos jurídicos | 100 |
| | | | Número de solicitudes atendidas provenientes de usuarios internos y externos | 110 |
| | | | Porcentaje de comparecencias en procesos judiciales y extrajudiciales | 100% |
| 9 | Dirección de Administración de Servicios y Componentes de TI | Incrementar la eficiencia de los servicios TI MEDIANTE la optimización de los procesos institucionales y modernización informática basada en las comunicaciones unificadas y seguras | Porcentaje de disponibilidad de plataformas tecnológicas | 98% |
| | | | Número de políticas evaluadas de seguridad Informática en el Ministerio de Gobierno | 1 |
| 10 | Dirección de Diseño e Implementación de TI | Incrementar el número de procesos automatizados MEDIANTE el análisis, desarrollo e implementación de sistemas informáticos de gestión | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux | 70% |
| | | | Porcentaje de mejoras y/o nuevas funcionalidades desarrolladas | 100% |
| 11 | Dirección de Soporte Técnico a usuarios | Incrementar y garantizar la disponibilidad, operatividad del equipamiento y servicios de TI a los usuarios del MDI y al personal policial MEDIANTE la atención, seguimiento a solicitudes y requerimiento de los usuarios finales | Porcentaje de atención en soporte técnico a usuarios | 100% |
| 12 | Dirección de Planificación y Seguimiento | Incrementar la eficiencia y la efectividad en la generación de seguimiento, evaluación e información oportuna y confiable, relevante a planes, programas y proyectos que lleva la institución MEDIANTE la mejora de los procesos de recolección y análisis de información, la implementación de metodologías y la presentación de alertas tempranas | Porcentaje de avance en la elaboración del PAI | 80% |
| | | | Número de reportes de seguimiento a la ejecución presupuestaria de las Gobernaciones | 23 |
| | | | Porcentaje de avance en la elaboración del POA-Gobernaciones | 80% |
| | | | Número de reportes de seguimiento a la ejecución presupuestaria de la Policía Nacional | 1 |
| | | | Número de Reportes de Seguimiento al POA | 79 |
| | | | Porcentaje de avance en la elaboración del POA | 80% |
| | | | Número de Reportes de Seguimiento al PAI | 1 |
| | | | FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones | 7.13% |

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|---|--|---|-----------------------------|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| | Dirección de Procesos, Servicios, Calidad y Gestión del Cambio | Incrementar la eficiencia institucional MEDIANTE una correcta gestión de procesos, servicios, calidad y gestión del cambio | EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC | 12 |
| | | | EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 77% |
| | | | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | 80% |
| | | | TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | 100% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | INDICADORES |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/10/2020 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | DIRECCIÓN DE PROCESOS, SERVICIOS, CALIDAD Y GESTIÓN DEL CAMBIO | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | MGS. SANDRA PAOLA CHAVEZ VALLE | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | sandra.chavez@ministeriodegobierno.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | 2940300 ext. 2416 | |